

Zamluvit opravu – kontrolní seznam

Tento kontrolní seznam lze využít jako šikovný přehled při zamlouvání opravy či kontaktování našich zástupců. Věříme, že vám tak pomůžeme k hladkému a příjemnému průběhu opravy.

| | |
|---|---|
| Název modelu | <i>Příklad: KDL-43WE755 / ILCE-7RM2 / MDR-1000X</i> |
| Sériové číslo | <i>Příklad: 5242352</i> |
| Doklad o zakoupení / Faktura | <input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE <i>Číslo faktury (volitelné):</i> |
| Datum zakoupení | __ / __ / ____ |
| Ve standardní záruční době? | <input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> Nevím |
| Dodatečné informace k záruce (<i>Prémiová služba společnosti Sony</i>) | ----- |
| Podrobně popište problémy, které jste u svého produktu zaznamenali | <i>Vzorové pokyny:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Vzhled: prasklá obrazovka, uvolněný kryt, zvláštní znaky na obrazovce, neobvyklé obrazy či blikání, zvláštní zbarvení, nečekaná mezera mezi zadní stranou a bočním panelem atd. • Zvuk: statický šum, nízká kvalita zvuku, pískání, neobvyklé bzučení atd. • Nezapomeňte zmínit další podrobnosti, které by mohly být důležité: <ul style="list-style-type: none"> ○ Zkusil/a jsem problém odstranit ○ Stává se to pouze v případě X, ale děje se to stále dokola (opakovaný výskyt) ○ Atd. |
| | |