

Celoevropská záruka [European guarantee terms]

Na výrobky Sony zakoupené v zahraničí ve státech patřící do tzv Evropského hospodářského prostoru se i na území ČR vztahuje evropská záruka. Týká se to však těch výrobků, k nimž je přiložen leták "European Guarantee Information Document".

Děkujeme, že jste si zakoupili váš výrobek Sony.

Věříme, že s ním budete spokojeni.

V případě nepravděpodobné situace, že váš výrobek bude vyžadovat záruční opravu, obraťte se prosím na svého prodejce nebo některého z členů naší autorizované servisní sítě (ASN) v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP) nebo v dalších zemích uvedených v tomto záručním listě nebo v doprovodném letáku (oblast pro uplatnění záruky). Podrobné údaje o členech naší ASN lze nalézt např. v telefonních seznamech, v našich výrobových katalogích a na našich internetových stránkách. Abyste se vyhnuli zbytečným potížím, doporučujeme Vám pozorně si přečíst návod k použití před tím, než vyhledáte středisko pro záruční servis.

Vaše záruka

Tato záruka se vztahuje na váš výrobek Sony, je-li tak uvedeno v letáku doprovázejícímu váš výrobek, a to za předpokladu, že byl zakoupen v oblasti pro uplatnění záruky.

Podle této záruky společnost Sony zaručuje, že výrobek nebude mít po dobu DVOU LET od data jeho původního zakoupení žádné materiálové ani výrobní vady. Společnost Sony, která tuto záruku poskytuje a v případě projevené závady uzná, je uvedena v této záruce nebo v doprovodném letáku pod jménem země, v níž záruční servis vyhledáte.

Společnost Sony a členové ASN mohou vadné výrobky nebo jejich části vyměnit za nové nebo repasované. Všechny vyměněné výrobky a části se stávají majetkem společnosti Sony.

Záruční podmínky

1. Záruční služby budou poskytnuty pouze v případě, že společně s vadným výrobkem bude během záruční lhůty předložena originální faktura nebo prodejní doklad.

Společnost Sony a členové ASN mohou bezplatný záruční servis odmítnout, jestliže tyto dokumenty nebyly předloženy nebo pokud údaje v nich jsou neúplné nebo nečitelné. Tato záruka je neplatná, jestliže byl název modelu výrobku nebo jeho sériové výrobní číslo změněno, vymazáno, odstraněno nebo je nečitelné.

2. Abyste zabránili poškození nebo ztrátě/vymazání výměnných médií pro uchovávání dat nebo příslušenství, jste povinni tato média či příslušenství před předáním svého výrobku pro provedení záručního servisu odstranit.
3. Tato záruka se nevztahuje na dopravní náklady a rizika související s přepravou vašeho výrobku ke společnosti Sony nebo členu ASN a zpět.
4. Tato záruka se rovněž nevztahuje na:
 - a) pravidelnou údržbu a opravu nebo výměnu součástí v důsledku běžného opotřebení
 - b) spotřební materiál (součástky, u nichž se v průběhu životnosti výrobku předpokládá nutnost pravidelných výměn, jako například nenabíjecí baterie, barevná náplň do tiskáren, jehly, žárovky, atd.)
 - c) poškození nebo vady způsobené takovým používáním, provozem nebo zacházením s výrobkem, které odporuje běžnému osobnímu nebo domácímu využití

d) poškození nebo změny výrobku v důsledku

i. nesprávného použití, včetně:

- zacházení vedoucího k fyzickému, kosmetickému či povrchovému poškození, změnám výrobku nebo poškození displejů s tekutými krystaly (LCD)
- nenainstalování nebo nepoužívání výrobku pro jeho běžné účely nebo v souladu s pokyny společnosti Sony k instalaci nebo používání
- neprovádění údržby výrobku v souladu s pokyny společnosti Sony pro správnou údržbu
- instalace nebo používání výrobku způsobem, který je v rozporu s technickými nebo bezpečnostními předpisy či normami platnými v zemi, kde je výrobek nainstalován nebo používán

ii. softwarových virových infekcí nebo použití výrobku se softwarem, který nebyl poskytnut společně s výrobkem nebo který byl chybně nainstalován

iii. stavu systémů nebo závad v systémech, s nimiž je výrobek používán nebo na něž je napojen, s výjimkou jiných výrobků Sony určených k používání s tímto výrobkem

iv. použití výrobku s přísl. periferním vybavením nebo jinými produkty jiného typu než jaké předepisuje společnost Sony

v. opravy nebo pokusu provedení opravy osobami, které nejsou zaměstnanci společnosti Sony nebo členů ASN

vi. uzpůsobení nebo úprav provedených bez předchozího písemného souhlasu společnosti Sony, včetně:

- upgradu výrobku přesahujícího specifikace nebo vlastnosti popsané v návodu, nebo
- modifikací výrobku s cílem dosáhnout jeho souladu s národními nebo místními technickými nebo bezpečnostními normami v jiných zemích, než pro které byl výrobek specificky určen a vyroben

vii. zanedbání

viii. nehod, požárů, působení tekutin, chemikálií či jiných látek, záplav, vibrací, nadměrného tepla, nesprávného větrání, nárazů proudů, nadměrného nebo nesprávného napájecího nebo vstupního napětí, záření, elektrostatických výbojů včetně blesku, jiných vnějších vlivů a nárazů.

5. Tato záruka se vztahuje pouze na HW komponenty tohoto výrobku. Nezahrnuje SW (ať společnosti Sony nebo jiných subjektů), pro něž jsou stanoveny nebo určeny licenční dohody pro konečného uživatele nebo samostatné záruční podmínky nebo vyloučení záruky.

Vyloučení a omezení

S výjimkou výše uvedeného neposkytuje společnost Sony žádné záruky (výslovné, mlčky předpokládané, stanovené zákonem ani jiné) týkající se kvality, výkonu, přesnosti, spolehlivosti a vhodnosti výrobku nebo doprovodného či spojeného softwaru, jejich vhodnosti pro konkrétní účel nebo jiných vlastností. Není-li toto vyloučení platnými právními předpisy povoleno nebo není-li povoleno v plném rozsahu, vylučuje a omezuje společnost Sony své záruky pouze v maximálním možném rozsahu příslušnými zákony povoleném. Jakákoliv záruka, kterou není možné plně vyloučit, bude omezena na dobu trvání této záruky.

Povinnost Sony ve smyslu této záruky spočívá v povinnosti provést opravu nebo výměnu výrobků dle těchto záručních podmínek. Sony nenes odpovědnost za jakoukoliv škodu týkající se výrobků, služeb, této záruky a podobně, včetně - ekonom. či nehmotných ztrát - ceny uhrazené za výrobek - ušlého zisku, příjmů, nebo použití výrobku - nepřímých, vedlejších nebo následných ztrát či škod. To platí bez ohledu na skutečnost, zda daná ztráta či škoda souvisí:

- i. s poškozeným nebo nefunkčním výrobkem v důsledku vad nebo nedostupnosti po dobu, kdy je výrobek u Sony nebo člena ASN, což vede k prostoji nebo přerušení provozu

- ii. s nepřesností výstupu z výrobku
- iii. s poškozením nebo ztrátou SW nebo médií pro uchovávání dat, nebo
- iv. s virovými infekcemi a dalšími příčinami.

Výše uvedené se vztahuje na ztráty a škody ve smyslu jakékoli právní teorie, včetně nedbalosti, porušení smlouvy, výslovné nebo mlčky předpokládané záruky a plné odpovědnosti (a to i v případech, kdy bylo upozorněno na možnost vzniku takových škod).

V případě, že platné právní předpisy zakazují nebo omezují tato vyloučení odpovědnosti, vylučuje a omezuje Sony svou odpovědnost pouze v max. možném rozsahu příslušnými zákony povoleném. Některé země např. zakazují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za škody vzniklé z nedbalosti, úmyslného protiprávního jednání, podvodu a podobných činů. Odpovědnost Sony vyplývající z této záruky nepřekročí v žádném případě uhrazenou cenu výrobku, avšak pokud platné zákony povolují pouze vyšší omezení odpovědnosti, platí tato vyšší omezení.

Vaše zákonná práva zůstávají zachována

Vaše zákonná práva zůstávají zachována

Zákazníkům přísluší zákonná práva vyplývající z národní legislativy platné v jednotlivých zemích ve vztahu k prodeji spotř. zboží. Tato záruka nemá vliv na zákonná práva, která máte, ani práva, která nelze vyloučit či omezit, ani práva vůči osobě, od níž jste si výrobek zakoupili. Jakákoliv svá práva můžete uplatňovat dle vlastního uvážení.

Vady výrobků používaných při podnikání [Defects in products used in business]

Odpovědnost za vady výrobků Sony využívaných při podnikatelské činnosti

Všeobecné informace

Následující soubor pravidel se vztahuje na posuzování vad výrobků značky Sony, které byly uvedeny do oběhu na území České republiky firmou Sony Europe Limited organizační složka. (dále jen Sony) a jsou používány podnikatelskými subjekty (dále jen garance B2B).

Obchodní vztah mezi prodávajícím a kupujícím se v tomto případě řídí ustanoveními Obchodního zákoníku, zejména jeho částí Hlava II, Díl I o kupní smlouvě s výjimkou §429 až §432. V případě, že předmětné výrobky jsou zakoupeny kupujícím za účelem dalšího prodeje, předpokládá se, že všechny subjekty v prodejním řetězci se těmito pravidly budou řídit.

Podmínky garance B2B

1. Rozsah a uplatnění garance B2B

Garance B2B je veřejným příslibem firmy Sony podle §850 Občanského zákoníku, kterým se Sony zavazuje bezplatně opravit všechny závady výrobku způsobené vadným materiálem nebo vadou výroby, k nimž dojde při běžném používání a projeví se v době platnosti této garance. Vadný výrobek je nutno k opravě dopravit do některého Autorizovaného servisního centra nacházejícího se na území České republiky spolu s dokladem o koupi. Doklad musí obsahovat údaje identifikující kupujícího, výrobek, na něž se garance B2B poskytuje a datum prodeje. Aktuální seznam servisů je k dispozici na www.sony.cz případně v Zákaznickém informačním středisku Sony na tel. 296 335 650

Práva poskytnutá navíc oproti zde uvedené garanci B2B dalšími subjekty v prodejním řetězci nejsou nijak

dotčena. Je však je nutno uplatňovat u toho, kdo je poskytl. Garanci B2B nelze zaměřovat se zárukou na jakost dle §429 Obchodního zákoníku.

2. Podmínky garance B2B

Garance B2B pokrývá odstranění všech závad výrobku, pokud byl používán ve shodě s návodem k použití a způsobem, který odpovídá normálnímu používání elektronických zařízení. Garance se nevztahuje na opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým používáním. Sony považuje v tomto smyslu za obvyklé používání zejména pokud výrobek:

- Je používán pouze k účelu, ke kterému je určen a který je popsán v příloženém návodu k použití.. V některých případech je nutno se řídit i návodem na přístroj spolupracující (týká se např. ovladačů, baterií, příslušenství apod.).
- Je používán a správně udržován podle tohoto návodu, je používán šetrně, pozorně a je nepřetěžován. Výrobky obsahující pohonné mechanismy (kamery, magnetofony, CD a DVD přehrávače, videorekordéry apod.) musí být alespoň jednou za rok za úhradu odborně vyčištěny v některém autorizovaném servisu.
- Je používán v čistém, bezprašném a nezakouřeném prostředí. Je-li mimo provoz, je chráněn pouzdem nebo krytkou, pokud je přiložena. Pásková záznamová media jsou z přístrojů mimo provoz vyjmuta a uložena do svého obalu. V případě používání v prostředí se zvýšenou prašností je nutno podle stupně prašnosti zadávat pravidelně přístroj k odbornému vyčištění (za úhradu) autorizovanému servisu.
- Je používán v rozsahu teplot +5° až + 40°C, za dostatečného přístupu vzduchu a s nezakrytými větracími otvory.
- Nebyl vystaven nepříznivému vnějšímu vlivu, např. slunečnímu a jinému záření či elektromagnetickému poli, náhlým změnám teploty a atmosférické vlhkosti, vniknutí tekutiny, vniknutí předmětu či hmyzu, přepětí v síti, přepětí nebo zkratu na vstupech, výstupech nebo na krytu, napětí vzniklému při elektrostatickém výboji (např. blesku), chybnému napájecímu nebo vstupnímu napětí a nevhodné polaritě tohoto napětí, vlivu chemických procesů např. použitých napájecích článků, případně dalším vlivům.
- Nebyl udržován ani čištěn nevhodným způsobem nebo nevhodnými čisticími prostředky.
- Nebyl kýmkoliv upravován, modifikován nebo adaptován za účelem změn nebo rozšíření funkcí výrobku oproti zakoupenému provedení nebo pro možnost jeho provozu v jiné zemi, než pro kterou byl navržen, vyroben a schválen.
- Je používán s doporučenými, čistými a neopotrebovanými magnetickými, optickými nebo jinými záznamovými a paměťovými medii. Sony nenese odpovědnost za nesprávný chod a případné vady výrobku vzniklé vlivem použitých medií jiných výrobců a stejně jako použitím poškozených, opotřebovaných a znečištěných medií a dále medií, jejichž vlastnosti neodpovídají standardům přijatých v České republice nebo obsahují jinou strukturu informací nebo více informací, než standard připouští.
- Je používán s doporučeným neopotrebovaným příslušenstvím, přičemž příslušenství, podléhající rychlému opotřebení (např. baterie) je mu včas obměňováno.
- Není mechanicky, tepelně nebo chemicky poškozen; neměl sejmutý ochranný kryt, nemá odstraněny nebo smazány štítky, poškozeny plomby a šrouby nebo není poškozen otřesy, pádem, promáčknutím, teplem,

tekutinou (i z baterií), zlomením nebo přetržením kabelu, konektoru, krytu či jiné části, včetně poškození v průběhu přepravy po převzetí výrobku kupujícím.

- Je používán v souladu se zákony, technickými normami a bezpečnostními předpisy platnými v České republice, a též na vstupy a výstupy výrobku jsou přivedeny signály a připojeny výrobky odpovídající těmto normám. Při propojování datových signálů přes i.LINK jsou oba propojované přístroje ve vypnutém stavu.
 - Je používán způsobem, který odpovídá době jeho životnosti, zejména pokud jde o mechanické součásti, u nichž se předpokládá provoz do 1000 provozních hodin za rok (např. snímací hlavy, páskové a CD mechaniky nebo jejich součásti). Pro zobrazovací části se předpokládá provoz do 2500 provozních hodin za rok (např. obrazovky, signalizační či kontrolní panely, žárovky, displeje nebo jejich součásti). Pro prosvětlovací lampy projekčních televizorů nebo videoprojektorů je stanovena doba životnosti 6 měsíců od data prodeje za předpokladu, že lampa nebude v provozu déle než 1500 hod.
3. Doba platnosti garance B2B
- Nároky vyplývající ze garance B2B poskytnuté firmou Sony lze uplatnit do 24 měsíců od data prodeje koncovému uživateli za předpokladu, že není překročena maximální doba 3 let od uvedení výrobku do oběhu t.j. od data dodání ze strany Sony prvním kupujícímu v prodejním řetězci. V případě překročení této podmínky se doba garance B2B úměrně zkrátí. Dalším předpokladem je to, že jsou dodrženy podmínky uvedené ve shora uvedeném odstavci 1 a 2. V případě výskytu vady v době platnosti garance B2B se doba od okamžiku předání výrobku do opravy do doby, kdy kupující po skončení opravy mohl výrobek převzít, se do doby garance B2B nepočítá. O této době trvání opravy vydá autorizovaný servis kupujícímu potvrzení. Po uplynutí doby platnosti garance B2B veškerá práva kupujícího vázaná na odpovědnost za vady výrobku vůči Sony zaniknou.
4. Omezení platnosti garance B2B
- Garanci B2B není možno uplatnit v následujících případech:
- Opotřebením výrobku nebo částí výrobku způsobené obvyklým používáním výrobku nebo části výrobku (např. vybití baterie, snížení kapacity akumulátorů, opotřebením mechanických či zobrazovacích částí, opotřebením náušníků a přírodních šňůrek sluchátek). Opotřebením rovněž podléhají optické bloky CD a DVD přístrojů, prosvětlovací lampy projekčních televizorů, snímací hlavy kamer a videorekordérů.
 - Poškrábání povrchu výrobku či jiné vnější poškození způsobené manipulací s výrobkem zejména při nedodržení instrukcí daných návodem nebo obrazových instrukcí na obalu výrobku.
 - Jakákoliv vada či porucha mající příčinu v znečištění vnitřních částí výrobku.
 - Přechodové jevy při přepínání nebo změně stavu, odchylky konvergence do 0,5% a geometrie do 1% délky uhlopříčky obrazu, odchylky čistoty barev za krajních podmínek (např. statické bílé plochy TV obrazu, záznam obrazu v nedostatečně osvětlených scénách pod.), rušivé zvuky pohonných mechanismů a transformátorů doprovázející chod přístroje slyšitelné pouze v blízkosti přístroje, záznam hluku pohonných mechanismů vnitřním vestavěným mikrofonom u kamer, diktafonů a jiných přístrojů podobného druhu.
 - Výpadek zobrazovaných bodů (pixelů) v počtu menším než 0,01% celkového množství zobrazovaných bodů LCD zobrazovačů u kamer, fotoaparátů, počítačových monitorů, televizorů a jiných displejů.
 - Vypálení statického obrazu na stínítko televizoru způsobené dlouhodobým zobrazením neměnného objektu.
 - Reklamace parametrů, které nejsou uvedeny v návodu ani v jiné obchodně-technické dokumentaci Sony či v závazných technických normách.

- Domnělé vady, které není schopen kupující hodnověrně předvést či jinak doložit.
- Poškození v důsledku oprav nebo údržby provedených jinými subjekty než autorizovaným servisem.
- Poškození povrchu a vzhledu výrobku, která nemají vliv na normální funkci, jako např. pokreslení a polití barvou, poškrábání, poškození povrchové úpravy apod.

5. Další omezení

Garance B2B nekryje náklady na přepravu z místa, kde se objevila závada, do místa jejího odstranění, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou a ze způsobu zabalení výrobku pro tuto přepravu..

Sony není nijak odpovědná za škody a ztráty (nebo jejich následky) vzniklé tím, že zákazník nemohl řádně používat výrobek z důvodu jakéhokoli poškození a to ani v případě, že se tak stalo následkem opravy.

6. Výměna výrobku

Sony se snaží všemi prostředky o opravu výrobku v nejkratším termínu. V případech, kdy Sony usoudí, že oprava výrobku by byla nerentabilní nebo nemožná, bude výrobek vyměněn za výrobek stejného modelu nebo jiného modelu s odpovídajícími technickými parametry. Původní výrobek se stane majetkem Sony Europe Limited organizační složka. Není-li ani výměna výrobku za nový možná, vznikne kupujícímu právo na odstoupení od kupní smlouvy. Při výměně výrobku či odstoupení od kupní smlouvy je nutná součinnost všech subjektů v prodejním řetězci tak, aby byly dodrženy příslušné daňové předpisy.

Výskyt opakované závady po opravě či většího počtu vad nezakládá právo zákazníka na výměnu výrobku či zrušení kupní smlouvy. Rovněž tak se nelze odkazovat na ustanovení §19 odst.(3) zákona č.634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele (týká se 30 denní lhůty na vyřízení reklamace). Při výměně výrobku v době platnosti garance B2B za nový zůstává v platnosti původní doba garance prodloužená o dobu nutnou pro výměnu výrobku

7. Zneužití

Garance B2B ztrácí okamžitě a nevratně svou platnost v případě zneužití těchto podmínek ze strany kupujícího bez práva na jakoukoli náhradu. Za zneužití se považují zejména změny či přepisování údajů v prodejních dokumentech, záměna nebo odstranění označení modelu a výrobního čísla výrobku.